PHẠM MẠNH LONG

Business Analyst

Hà Nội · 0862 552 565 · longphammanh01@gmail.com
linkedin.com/in/long-p-5a2432245
phammanhlong.pages.dev



GIỚI THIỆU

Business Analyst với gần 3 năm kinh nghiệm trong các dự án Chính phủ số, ERP và hàng không. Thành thạo thu thập yêu cầu, mô hình hoá quy trình (BPMN, UML, Use Case), viết BRD/SRS và tổ chức UAT. Có thế mạnh ứng dụng AI vào công việc BA: dựng prototype tương tác, nghiên cứu, viết và rà soát đặc tả, tự xây công cụ theo dõi tiến độ, rút ngắn thời gian từ yêu cầu đến bản mẫu cho khách hàng duyệt.

KỸ NĂNG CHÍNH

- **Phân tích nghiệp vụ:** Requirement Elicitation, Stakeholder Management, AS-IS/TO-BE, BRD, SRS/FSD, User Story, Acceptance Criteria, Use Case, UAT
- **Mô hình hoá:** BPMN, UML, Flowchart, ERD, Wireframe/Prototype
- **Quy trình:** Agile/Scrum, Waterfall, quản lý backlog, quản lý thay đổi yêu cầu (SCR)
- **Dữ liệu & tích hợp:** SQL (SQL Server, Oracle), đặc tả API, XML/EDI
- **AI cho BA:** Claude / Claude Code, ChatGPT, Gemini, NotebookLM — prototype HTML, nghiên cứu, viết & rà soát tài liệu, tự động hoá báo cáo
- **Công cụ:** Jira, Redmine, GitLab/GitHub, Figma, Axure, Visio, Draw.io, MS Office, Google Workspace

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Business Analyst — Công ty Cổ phần Ứng dụng Dữ liệu Quốc gia Việt Nam (NADAT) 08/2026 – 11/2026

Dự án: Nền tảng chia sẻ, điều phối dữ liệu quốc gia (NDOP) — khách hàng Bộ Công an. Đội BA 7 người.

- Phân tích nghiệp vụ, rà soát SRS/Use Case và kiểm thử nghiệp vụ cho các phân hệ kết nối, chia sẻ và điều phối dữ liệu.
- Phụ trách đầu mối nhóm đối tác doanh nghiệp (ngân hàng, trung gian thanh toán): làm rõ yêu cầu kết nối, đặc tả API, theo dõi tiến độ đấu nối và nghiệm thu.
- **Prototype bằng AI:** dùng Claude Code dựng prototype HTML tương tác gần mức sản phẩm thật thay cho wireframe tĩnh, phục vụ demo và chốt yêu cầu; quản lý phiên bản trên GitLab.
- **Phân tích cùng AI:** dùng AI nghiên cứu nghiệp vụ, soạn và rà soát đặc tả, tổng hợp báo cáo.
- **Công cụ tự xây bằng AI:** website quản trị tiến độ kết nối cho 80 cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp: kanban, báo cáo tuần, tra cứu tài liệu, tự động tổng hợp tin nhắn từ các kênh trao đổi với khách hàng.
- **Quy trình BA với AI:** góp phần xây dựng bộ quy tắc, mẫu tài liệu và kiểm tra chất lượng tự động.

Business Analyst — Tổng công ty Giải pháp Doanh nghiệp Viettel (Viettel Solutions) 04/2025 – 05/2026

Chủ trì phân tích nghiệp vụ cho các dự án Chính phủ điện tử cấp trung ương.

- **Hệ thống thông tin hỗ trợ công tác Lập pháp — Văn phòng Quốc hội** (7 tháng, Lead BA, đội 11 người)
  - Khảo sát, thu thập yêu cầu; chốt các luồng nghiệp vụ trình, thẩm tra, ban hành văn bản luật.
  - Thiết kế prototype trên Figma theo design system Quốc hội để demo và lấy ý kiến lãnh đạo.
  - Lập kế hoạch, phân công, review tài liệu và kiểm soát chất lượng cho 5 BA.
- **Nâng cấp Cổng thông tin Một cửa quốc gia, kết nối trao đổi C/O với Hàn Quốc — Tổng cục Hải quan** (5 tháng, BA chính)
  - Nghiên cứu hiệp định VKFTA/AKFTA, chuẩn thông điệp XML/EDI để xác định phạm vi.
  - Thiết kế CSDL và workflow gửi, nhận, đối soát, phản hồi chứng từ giữa hai hệ thống.
  - Viết BRD, SRS làm cơ sở triển khai kết nối.

Business Analyst — Công ty CP Tin học – Viễn thông Hàng không (AITS) 08/2023 – 03/2025

Phân tích và quản lý dự án/SCR cho hệ sinh thái ERP nội bộ và các hệ thống nghiệp vụ hàng không phục vụ Vietnam Airlines.

- Chủ trì thu thập yêu cầu, phối hợp Presale đề xuất giải pháp và định giá phần mềm.
- Viết và quản lý BRD, SRS, thiết kế CSDL, hướng dẫn sử dụng; kiểm thử nghiệp vụ, quản lý lỗi; tổ chức UAT và đào tạo người dùng.
- **Báo cáo thuế sân bay (Oracle Forms) — VNA** (8 tháng, BA chính): chuẩn hoá luồng tổng hợp số liệu từ nhiều nguồn, thiết kế logic tự động đối soát và cảnh báo lỗi.
- **Tích hợp chữ ký số vào văn phòng điện tử (Web & Mobile)** (6 tháng, BA chính): phối hợp đối tác bóc tách luồng xác thực, viết tài liệu tích hợp API, tổ chức UAT trước golive.
- Các dự án khác: quản lý cháy rừng, quản lý tài sản, nhân sự, e-learning, liên thông văn bản với VNA, số hoá chấm công 3 ca 4 kíp.

HỌC VẤN

Cử nhân Quản trị hệ thống thông tin — Trường Đại học Thương mại 2019 – 2023

CHỨNG CHỈ

- TOEIC 705
- Phân tích nghiệp vụ phần mềm nâng cao — BAC
- Lập dự toán chi phí đầu tư ứng dụng CNTT
- Google Data Analytics
- Google UX Design
- Google Project Management